

**ALGEMENE
VOORWAARDEN
WE ARE NOW // WEBSHOP**

ART NOW
A GUY CALLED BILLY
FEARLESS STUDIO

**WE ARE[®]
"NOW"**

//ARTIKEL 01 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder verkoper: de onderneming We are Now V.O.F. en alle dochterondernemingen te weten: Art Now, A guy called Billy en Fearless studio.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder koper: de natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand (te weten 'Webshop') aangaat met We are Now V.O.F. of één van haar dochterondernemingen te weten: Art Now, A guy called Billy en Fearless studio.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en verkoper gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wenst af te wijken, dient zulks schriftelijk en van te voren worden vastgelegd.

1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.5 Alle producten zijn zelf geproduceerd door We are Now en/of één van haar dochterondernemingen -tenzij anders is aangegeven-. Hieronder vallen in ieder geval alle Art Prints, Photography, Limited Editions Art, Unique Art en Apparel met de naam We are Now, Art Now, A guy called Billy of Fearless.

1.6 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 680.32.900. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

//ARTIKEL 02 GEGEVENS

We are Now V.O.F.
Rossinistraat 12
5151 KJ Drunen
Nederland

KvK-nummer: 680.32.900

BTW-identificatienummer: NL857273620B01

E-mail: hello(at)we-are-now.group

//ARTIKEL 03 TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst via de webshop en de winkel tussen de verkoper en de koper.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Dit gebeurt bij het passeren van de 'Check out' in de Webshop. De tekst van deze algemene voorwaarden staan verder ook op de website gepubliceerd.

3.3 Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.

//ARTIKEL 04 AANBOD

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4.4 Bij aangepaste voorwaarden -bijvoorbeeld tijdens Sale, of Pre Orders-

worden deze duidelijk en tijdig getoond aan de klant.

//ARTIKEL 05 OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 De verkoper kan zich –binnen wettelijke kaders– op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5 De verkoper zal bij het product of dienst aan de koper een pakbon met adresgegevens meesturen. De factuur met belastinggegevens en specificaties over aangeschafte product wordt via de mail verstuurd.

5.6 Indien de verkoper zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

//ARTIKEL 06 HERROEPINGSRECHT

6.1 Bij aankoop van de producten van de verkoper heeft de koper, 14 dagen de tijd om de koopovereenkomst, zonder opgaaft van reden, te ontbinden.

6.2 Wanneer het product beschadigd wordt ontvangen heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen het gestelde termijn van 14 werkdagen. Deze termijn gaat in nadat de koper het product heeft ontvangen.

6.3 Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

• Uitzonderingen hierop zijn de niet ingelijste Fine Art Prints en Photography. Deze worden in een gesealde zak geleverd met sticker. Als deze sticker is gebroken en/of de gesealde zak is geopend, dan kan dit product niet worden geretourneerd.

6.4 De koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

6.5 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de verkoper.

6.6 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 5 bedoelde melding, zendt de koper het product terug, of overhandigt hij dit aan de verkoper. De koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

6.7 De koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de koper.

6.9 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

//ARTIKEL 07 KOSTEN BIJ HERROEPING

7.1 Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2 De verkoper vergoedt alle betalingen van de koper, inclusief eventuele leveringskosten door de verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de koper hem de herroeping meldt. Tenzij de verkoper aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.3 De verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de koper heeft gebruikt, tenzij de koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de koper.

7.4 Als de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

//ARTIKEL 08 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

8.1 Het herroepingsrecht geldt nooit voor producten: **a.** die door de verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper; **b.** die specifiek voor de klant zijn besteld; **c.** die duidelijk persoonlijk van aard zijn; **d.** die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

//ARTIKEL 09 PRIJS

9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet

verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven of andere heffingen van overheidswege.

9.2 In afwijking van het vorige lid kan de verkoper producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

9.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

//ARTIKEL 10 CONFORMITEIT

10.1 De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/ of overheidsvoorschriften. De koper aanvaardt dat door de productiemethode van de verkoper de eigenschappen van de aangeleverde afbeelding(en) kunnen wijzigen, zoals kleur, contrast, helderheid, scherpte en grafische weergave.

//ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 Alle producten zijn zelf geproduceerd door We are Now V.O.F. of één van haar dochterondernemingen -tenzij anders is aangegeven-. Hieronder vallen in ieder geval alle Fine Art Prints, Photography, Limited Editions Art, Unique Art en Apparel met de naam We are Now, Art Now, A guy called Billy of Fearless.

11.2 Openbaarmaking, verveelvoudiging en/of gebruik van dergelijke werken (bijvoorbeeld foto's, schilderijen, tekeningen en beeldmerken) door de koper mag slechts geschieden met toestemming van de rechthebbende.

11.3 In het geval de koper een afbeelding, waarvan de auteursrechten aan de verkoper toekomen, zonder toestemming van de

verkoper openbaar maakt en/of verveelvoudigd, is de koper gehouden een onmiddellijk opeisbare contractuele boete te voldoen van 300% van de oorspronkelijke verkoopprijs. De verkoper behoudt zich het recht voor om daarnaast in een procedure aanspraak te maken op een volledige schadevergoeding.

11.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op website van de verkoper afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, woord- en beeldmerken komen toe aan de verkoper. De aan de verkoper toekomende intellectuele eigendomsrechten gaan op geen enkele wijze over op personen die toegang krijgen tot en/of gebruik maken van de website van de verkoper.

11.5 Het is de gebruiker niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke, toestemming van de verkoper.

//ARTIKEL 12 LEVERING EN UITVOERING

12.1 De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

12.2 Wanneer de verkoper door overmacht niet kan leveren conform de overeenkomst zal de verkoper dit de koper zo snel als mogelijk berichten, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.3 De verkoper kan in geval van overmacht, na overleg met de koper, de overeenkomst ontbinden dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan.

12.4 Tekortkomingen van de verkoper in de nakoming van de overeenkomst met de koper kunnen niet aan de verkoper worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

12.5 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt.

12.6 De verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die de koper zou kunnen lijden als gevolg van het niet tijdig leveren door de verkoper.

12.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de koper bij de verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien het product beschadigd raakt tijdens het transport is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/of diens verzekeraar wordt vergoed.

12.8 In de regel worden producten binnen 5 werkdagen verzonden. Als de klant een email adres heeft genoteerd zal de verkoper een Track&Trace code meesturen met de factuur via de mail.

12.9 De koper wordt op de hoogte gehouden van de status via mail of eventueel via persoonlijk contact via mail of telefoon.

//ARTIKEL 13 BETALING

13.1 Producten die in de Webshop verkocht worden, dienen meteen worden betaald. In de Webshop middels iDEAL, Bankcontact of PayPal -via MOLLIE-.

13.2 Bij een nabestelling of gepersonaliseerde verkoop voor de klant, dient tenminste 50% van het verschuldigde bedrag vooraf te worden voldaan. Wanneer vooruitbetaling is bedongen of de consument instemt met volledige betaling vooraf, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

13.3 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de verkoper te melden.

13.4 Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de verkoper is gewezen op de

te late betaling en de verkoper de koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om als-nog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de verkoper gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500; 10% over de daaropvolgende €2.500 en 5% over de volgende €5.000 met een minimum van €40,00.

//ARTIKEL 14 GARANTIE

14.1 Indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel of vervanging van het product. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is.

14.2 Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

14.3 Het aankoopbewijs (orderbevestiging na betaling) geldt als garantiebewijs.

14.4 Indien herstel of vervanging onmogelijk is, heeft de verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden en de koper volledig te crediteren.

• Uitzondering hierop zijn de Fine Art Prints, Photography, Limited Editions Art, Unique Art en Appareel met de naam We are Now, Art Now, A guy called Billy of Fearless. Als de gesealde zak en/of sticker is gebroken vervalt daarmee het recht op garantie. Deze producten zijn namelijk extreem kwetsbaar zodra deze uit de gesealde zak worden gehaald. Aanraking wordt dan ook aangeraden met gebruik van katoenen handschoenen.

• Bij producten van We are Now V.O.F. of één van haar dochterondernemingen, die al in een lijst worden geleverd, de garantie wel van toepassing.

//ARTIKEL 15 KLACHTENREGELING

15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

15.2 Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

//ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat de producten na aflevering ondeugdelijk worden gebruikt.

16.2 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat door het gebruik van het product door de koper, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de verkoper.

16.3 Wanneer de verkoper aansprakelijk is voor schade bij de koper als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van de verkoper worden beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs.

//ARTIKEL 17 OVERIGE BEPALINGEN

17.1 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

17.2 Op alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit en/of betrekking hebben op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle mogelijke geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

**//ARTIKEL 18 WIJZIGINGEN VAN DE
VOORWAARDEN**

18.1 De opdrachtnemer behoudt het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

18.2 Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 22 september 2020.